



## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. Våra uppgifter

KidCBox AB – Org. Nr. 559479-6236

[www.kidcbox-b2b.com](http://www.kidcbox-b2b.com)

E-post: [kidcbox@kidcbox.se](mailto:kidcbox@kidcbox.se)

Telefon: +46 760 30 51 30

### 2. Ditt Avtal

Ett köpeavtal ingås endast när KidCBox AB har skrivit ett avtal med er och signerat det.

### 3. Betalning

Betalningen sker bara i form av faktura.

### 4. Leverans

Leveransen sker på datumet enligt överenskommelse.

### 5. Ångerrätt

5.1 Ni har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det datum ni mottagit den. 5.2

Ångerrätten omfattar minst sju arbetsdagar och gäller bara öppnade paketen.

5.3 Kontakta oss för att få retur blanketten.

5.4 Kunden står för returkostnader.

5.5 KidCBox återbetalar produkten senast 14 dagar efter att vi mottagit returen.

KidCBox står inte för returfrakt kostnaden.

5.5 Återbetalningen sker via samma betalningsmetod dvs bankkontot.

### 6. Klagomål

6.1 Vid dröjsmål i leveransen eller felaktiga produkter har du rätt att reklamera varan.

Kontakta oss via e-post eller telefon (kontaktuppgifter finns under punkt 1).

6.2 Reklamationen måste inkomma till oss inom två månader från att felet upptäcktes.

6.3 Om vi inte kan lösa problemet, har du möjlighet att gå vidare med ärendet till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

ARN: <https://www.arn.se/>

6.4 Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten. Om reklamationen inte

godkänns, ansvarar du för att ersätta oss för returfrakten och eventuella administrativa kostnader.

6.5 EU-konsumenter har tillgång till en gemensam online-plattform för klagomål, som underlättar hantering av tvister över gränserna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 7. Tillägg och ändringar

Eventuella ändringar av villkoren kommer vi att informera om via e-post.